

communication  
commerciale

acta.





Apprenez à écouter  
de manière ciblée  
et attentive



Renforcez votre impact  
sur votre entourage



Découvrez les bonnes  
techniques de  
questionnement



Apprenez à argumenter  
et à interpréter  
efficacement



Découvrez votre propre  
style de communication

## Qu'est-ce qui fait d'une formation en communication commerciale une nécessité absolue?

La manière dont vous communiquez avec vos collègues et vos clients influence directement la réussite de vos projets et l'atteinte de vos objectifs.

Il est donc essentiel de parfaitement connaître votre propre style de communication et de comprendre l'impact qu'il peut avoir sur les autres.

Lors de cette formation, vous découvrirez tout ce qu'il faut savoir pour transmettre vos messages avec clarté, professionnalisme et impact. À votre manière.

## Que découvrirez-vous dans notre formation?

- Les fondamentaux
- Les relations interpersonnelles
- Les principes de la communication
- L'art du questionnement
- L'écoute active
- La programmation positive
- Créer une atmosphère positive
- Les techniques de présentation
- Convaincre en interne
- Communiquer des décisions
- Etre directe
- La gestion des critiques
- La résolution des conflits
- La médiation des conflits



# A propos d'acta

Acta, c'est une équipe soudée de formateurs passionnés par la transmission de leur expertise à leurs clients. Ce sont des professionnels disposant de nombreuses années d'expérience et d'une connaissance constamment actualisée de leur domaine. Tous sont des coachs engagés, capables d'inspirer, de motiver et d'amener les personnes à passer à l'action. Leur mission n'est accomplie que lorsque la formation se traduit par un réel changement de comportement.



# Contactez-nous

President Kennedypark 19c  
8500 Kortrijk  
[info@actamanagement.be](mailto:info@actamanagement.be)

