

people management

acta.





creëer duidelijkheid in
rollen en verwachtingen



leg verantwoordelijkheid
waar ze hoort



stuur zonder
te controleren



voer gesprekken
die gedrag veranderen



bouw een team
dat dezelfde taal spreekt

Wat maakt een opleiding people management een absolute must?

Merk je dat je veel tijd verliest aan opvolging, misverstanden of herhaling? Dat je team niet altijd doet wat nodig is, ondanks duidelijke afspraken?

Dan is de kans groot dat je leidinggeven efficiënter kan. En dat je zo niet alleen betere resultaten haalt, maar ook meer rust creëert in je team. Tijdens de opleiding People Management leer je dus niet gewoon hoe je beter aanstuurt, maar vooral hoe je verantwoordelijkheid legt waar ze hoort en gedrag effectief verandert.

Wat leer je in onze opleiding?

- Fundamenten van communicatie
- Interpersoonlijke relaties
- Positieve programmering
- Vragen stellen
- Integraal luisteren
- Doelstellingen formuleren
- Delegeren
- Communiceren van beslissingen
- Coachen
- Positieve feedback
- Het evolutiegesprek
- Assertiviteit
- Omgaan met kritiek
- Vergaderingen leiden
- Brainstorming
- Rekruteren
- Onboarding
- Controleren
- Confrontatiegesprek
- Anticiperingsgesprek
- Intern overtuigen
- Ontslaggesprek
- Exitgesprek
- Conflictmanagement
- Absenteïsmegesprek
- Situationeel leiderschap



Over acta

Acta bestaat uit een hecht team van trainers die hun passie willen delen met hun klanten. Het zijn professionals met een jarenlange ervaring en een actuele kennis in hun eigen werkveld. Allemaal zijn ze gedreven coaches die inspireren, motiveren en mensen aanzetten tot actie. Pas als training leidt tot echte gedragsverandering, is hun missie geslaagd.



Contacteer ons

President Kennedypark 19c
8500 Kortrijk
info@actamanagement.be

