ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT: *De geldigheid van de offertes van Acta Management is beperkt tot maximaal 90 kalenderdagen. Het contract is gesloten na schriftelijke bevestiging door Acta Management van de aanvaarding van de bestelling. Samen met deze bevestiging worden de uurroosters, de inhoud van de programma's, de kostprijs en andere bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst, overgemaakt.*

UITVOERING VAN HET CONTRACT: *De trainingsprogramma's verstrekt door Acta Management worden opgesteld overeenkomstig de objectieven overgemaakt door de klant voorafgaandelijk aan de sluiting van de overeenkomst en aan de, in gemeenschappelijk overleg met de klant, opgestelde planning. De trainingen worden verstrekt binnen een praktisch, dynamisch en motiverend kader. Acta Management is gehouden door een middelenverbintenis doch niet door een resultatenverbintenis waardoor zij niet kan garanderen dat de deelnemers aan het einde van het programma het geheel van de begrippen en technieken die zijn uiteengezet, beheersen.*

UITSTEL EN ANNULERING VAN DE INSCHRIJVINGEN: *De data en de uren van de interne trainingen, besteld door de klant, kunnen gewijzigd worden, zonder kosten, op voorwaarde dat de aanvraag tot wijziging tenminste 1 maand voor de voorziene datum schriftelijk aan Acta Management wordt gericht. Voor elke wijziging die wordt gevraagd na voormelde termijn, zal een vergoeding t.b.v 50% van de kostprijs verschuldigd voor de aangepaste dagen, worden aangerekend. Indien de aanvraag tot wijziging gebeurt 14 dagen of minder voor de voorziene datum, zal een vergoeding van 100% aangerekend worden.*

Bij annulering is de klant gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding. Deze vergoeding bedraagt 15 % van de totaalprijs ingeval de annulering minstens vier weken voor de aanvang van de trainingen wordt gemeld. Indien de annulering gebeurt tussen de vierde en de tweede week voorafgaand aan de aanvang van de trainingen zal de forfaitaire schadevergoeding 50% bedragen. Bij annulering binnen de twee weken voorafgaand aan de aanvang zal de schadevergoeding 100 % bedragen van de totaalprijs.

De inschrijvingen van Open Trainingen kunnen worden uitgesteld, zonder kosten, naar een andere sessie op voorwaarde dat een dergelijke aanvraag tenminste 1 maand voor de eerste trainingsdag aan Acta Management wordt gericht.

De inschrijvingen kunnen worden geannuleerd mits betaling van een forfaitaire schadevergoeding. Deze vergoeding bedraagt 15 % van de totaalprijs ingeval de annulering minstens vier weken voor de aanvang van de trainingen wordt gemeld. Indien de annulering gebeurt tussen de vierde en de tweede week voorafgaand aan de aanvang van de trainingen zal de forfaitaire schadevergoeding 50% bedragen. Bij annulering binnen de twee weken voorafgaand aan de aanvang van de trainingen zal de schadevergoeding 100% bedragen.

KLACHTEN: *Alle klachten met betrekking tot de verstrekte diensten en/of de facturen van Acta Management dienen schriftelijk te worden geformuleerd, ten laatste de achtste dag na ontvangst van de factuur.*

BETALING: *De versturing van de facturen van Acta Management geldt als ingebrekestelling tot betaling van het vermelde bedrag.*
Pas in de loop van het opleidingstraject wordt de factuur verstuurd. Mogen we dan wel vragen om de betalingstermijn van 1 maand te respecteren.
Ingeval van laattijdige betaling behoudt Acta Management zich het recht voor zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, haar verbintenis tot dienstverstrekking die voortvloeit zowel uit onderhavig contract, als uit de voorafgaandelijk gesloten of toekomstig te sluiten overeenkomsten, op te schorten.
Acta Management behoudt zich tevens het recht voor om de trainingen te hernemen, van zodra de achterstallige facturen betaald zijn.
De niet betaling of laattijdige betaling van het geheel of een gedeelte van de factuur verschaft Acta Management, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het recht een vermeerdering ten belope van 15 % van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.

VERTROUWELIJKHEID: *De informatie die Acta Management verzamelt met betrekking tot haar klanten of de deelnemers aan de trainingsprogramma's, is vertrouwelijk. Acta Management verbindt er zich toe om deze informatie niet te verstrekken aan derden.*

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID: *Alle contracten die met Acta Management zijn gesloten, zijn onderworpen aan het Belgische recht. Ingeval van betwisting of geschil betreffende de interpretatie of de uitvoering van deze contracten, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Kortrijk bevoegd.*

President Kennedypark 19c
B-8500 Kortrijk
actamanagement.be
info@actamanagement.be
BTW BE 0832.752.621